



# 神戸いのちの電話



2024年7月開講 今年度は木曜日開催です！！

## 電話相談員募集

### 第40期養成講座受講生募集要項

- 研修期間 2024年7月18日～2025年3月 原則として毎週木曜日 18時30分～20時30分  
2025年4月～2026年3月 仮認定期間として電話実習を行う
- 研修会場 神戸市立総合福祉センター 神戸市中央区橘通3-4-1など  
阪神・阪急「高速神戸駅」より北へ徒歩2分、JR「神戸駅」より徒歩7分  
神戸市営地下鉄「大倉山駅」より南へ徒歩5分
- 応募資格 ・20歳以上の方 学歴・職業は問いません  
・「いのちの電話」の趣旨に賛同し、その活動に積極的に参加する方  
・「いのちの電話の相談員の活動」に記されている条項をクリアする意思のある方  
・5月11日から6月29日まで8回開催する連続公開講座に6回以上出席し、振り返りシートを提出していること
- 定員 30名
- 受講料 I期 20,000円 II期 10,000円 (I期・II期;学生は半額免除)  
III期 仮認定期間 6,000円  
※認定後1年間の活動を経た相談員には、神戸市補助金により、受講料が半額返金されます。
- 応募書類 ・申込書(4ページ下段にあります。顔写真貼付。学生は学生証のコピー添付)  
・作文「電話相談ボランティア希望の動機」(A4サイズ・800字前後・横書き)  
・返信用封筒(住所・氏名を記入し、84円切手貼付)
- 申込締切 6月29日(土)必着  
(6月22日の連続公開講座より会場でも受付可。ただし6回受講後のみ)
- 申込先 〒650-8691 神戸支店郵便私書箱1103号 神戸いのちの電話事務局
- 面接日 7月6日(土)午後 7月7日(日)午後
- 審査手続 ① 応募された方から先着順に面接日程をお知らせします  
② 面接(適性テストを含む)と書類選考とを合わせて受講を決定します

主催 社会福祉法人 神戸いのちの電話

〒650-8691 神戸支店郵便私書箱1103号 Tel 078-371-4405/Fax 078-371-4355

E-mail:kind4343@viola.ocn.ne.jp HP: <https://kobe-lifeline.org>

後援

|             |          |               |        |                |
|-------------|----------|---------------|--------|----------------|
| 兵庫県<br>協議会  | 兵庫県教育委員会 | ひょうごボランティアプラザ | 神戸市    | 神戸市社会福祉<br>協議会 |
| こうべ市民福祉振興協会 | 神戸新聞社    | 朝日新聞神戸総局      | JR 西日本 |                |
| あんしん社会財団    | サンテレビジョン | コープこうべ        | 神戸YMCA | 神戸YWCA         |

第40期電話相談員養成講座カリキュラム(2024年7月～)

|          | 回   | 月日(木)            | テーマ                     | 講師*は神戸いのちの電話研修委員          |
|----------|---|------------------|-------------------------|---------------------------|
| I<br>期   | 1   | 7月18日            | いのちの電話はなぜボランティア活動なのか    | 水野 雄二(理事長)                |
|          | 2   | 7月25日            | 電話相談の基本①                | *本多 雅子(神戸臨床心理の会)          |
|          | 3   | 8月3日(土)          | 一日研修                    | 研修委員                      |
|          | 4   | 8月8日             | ロールプレイ①                 | 研修委員                      |
|          | 5   | 8月22日            | ロールプレイ②                 |                           |
|          | 6   | 8月29日            | ロールプレイ③                 |                           |
|          | 7   | 9月5日             | 電話相談の基本②                | *都村 尚子<br>(関西福祉科学大学大学院教授) |
|          | 8   | 9月12日            | ロールプレイ④                 | 研修委員                      |
|          | 9   | 9月19日            | ロールプレイ⑤                 |                           |
|          | 10  | 9月26日            | ロールプレイ⑥                 |                           |
|          | 11  | 10月3日            | ロールプレイ⑦                 |                           |
|          | 12  | 10月10日           | ロールプレイ⑧                 |                           |
|          | 13  | 10月17日           | ロールプレイ⑨                 |                           |
|          | 14  | 10月24日           | ロールプレイ⑩                 |                           |
|          | 15  | 10月31日           | ロールプレイ⑪                 |                           |
|          | 16  | 11月7日            | ロールプレイ⑫                 |                           |
|          | 17  | 11月14日           | ロールプレイ⑬                 |                           |
|          |   | 11月28日           | 予備日(ロールプレイが中止になった場合に振替) |                           |
| II<br>期  | 18  | 12月5日            | 相談員の倫理                  | *井出 浩(浅野神経内科クリニック 精神科医)   |
|          | 19  | 12月12日           | 実務について                  | 事務局                       |
|          | 20  | 12月16日～<br>2月28日 | 電話実習                    |                           |
|          | 21  | 3月6日             | グループワーク①                | 研修委員                      |
|          | 22  | 3月13日            | グループワーク②                | 研修委員                      |
| III<br>期 | 仮認定期間(2025年4月～2026年3月)月2回の電話実習(深夜帯を含む)を行い、月1回の仮認定研修にも参加する。2026年4月認定決定 |                  |                         |                           |

上記以外の神戸いのちの電話研修委員

岩崎久志(流通科学大学 公認心理師 臨床心理士)、岡田由美子(たかみやこころのクリニック 公認心理師 臨床心理士)、阪田憲二郎(臨床心理士 精神保健福祉士)、戸田みな子(カウンセリングオフィス神戸同人社 臨床心理士)、南部真理子(神戸市健康局 臨床心理士)、長谷川泉(神戸親和大学 公認心理師 臨床心理士)、原口美佐代(学校法人佐藤学園 大阪バイオメディカル専門学校 社会福祉士 精神保健福祉士)、藤井薫(頌栄短期大学 社会福祉士 精神保健福祉士)

☆ 相談員として認定を受けるためには、各期とも8割以上の出席が必要です。

☆ 都合により、日程や会場が変更になる場合があります。

☆ 会場受付前に消毒用アルコールを設置し、会場の換気をしています。

☆ 風邪様症状のある方、体調のすぐれない方は、当日受講をご遠慮いただく場合があります。

## いのちの電話とは

さまざまなこころの悩みや人生の危機に直面して、相談相手もなく、孤独の中で生きる力を失いそうになっている人たちにボランティア電話相談員が、隣人として支え、生きる希望を育んでもらおうという願いから出発した市民活動です。特定の思想・信条・宗教によらず、一人ひとりのいのちを尊重し、共に生きる輪を広げていくことを目的としています。1953年にロンドンで始められ、現在では世界70ヶ国500センター以上が設立されています。日本では、1971年、東京に「いのちの電話」が開設され、現在では全国に50のセンターがあります。

特に自殺予防を活動の柱にしてこれまで活動を続けてきました。毎月10日は午前8時から翌11日8時までフリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」として全国のいのちの電話が無料で相談を受け付けています。2020年6月から毎日午後4時から9時まで毎日フリーダイヤル相談も実施中です。現在、他の先進国と比較して多くの方が自ら死を選んでいる痛ましい現実があり、私達の役割がますます重要となってきています。

## 神戸いのちの電話は

1981年6月に開局し、2002年3月に社会福祉法人格を取得しました。現在、約150名の相談員が交替で年間約12,000件以上の相談を受けており、開設以来の総受信件数は約49万件以上になりました。自殺念慮や企図をはじめ精神的な危機にある人たちの傍らにいて、心を込めて傾聴することで支えになりたいと願いながら日々活動しています。市民運動の一環として、対人援助の訓練を受けたボランティアの存在は、まさに時代の要請に応えるものではないでしょうか。

あなたもこの「いのちを支える」大きな使命を一緒に学びつつ担ってくださいませんか。

### ◇ 電話相談時間（通常） ◇

☎078-371-4343☎

平日 8:30～20:30

祝日 8:30～16:00

土曜日 8:30～日曜日16:00 (31.5時間)

第2～4金曜日8:30～日曜日16:00  
(55.5時間)

### ◇ 自殺予防いのちの電話 ◇

(フリーダイヤル・無料)

☎0120-783-556☎

毎月10日 8:00～翌日8:00 (24時間)

※毎日フリーダイヤル 16:00～21:00

### ◎ 現役相談員から ◎

- ♥ お互いの違いを認めながら支えあいよき学びが出来る場所です。
- ♥ 活動を始めてから「人の気持ちを聴く」ということの難しさに悩みつつ、相談者の心に耳を傾けることが、自分でも気づかなかつた自分の心の声に気が付く毎日です。このことが活動を続ける動機になっています。
- ♥ これまでは仕事や子育てを通して自分育てをしてきましたが、神戸いのちの電話を通しての自分育てにシフトしました。心の交流を通して一緒に成長していきませんか。
- ♥ あなたも悩める方の隣人になってみませんか。

## 「いのちの電話」の相談員の活動

- ① 「いのちの電話」の趣旨を理解し、電話相談を通してその使命を担おうという活動です。相談については、無料、匿名、秘密厳守、宗教・信条の尊重を旨としています。
- ② 相談員として「人に関わる」ことの困難さや責任を意識し、ボランティア活動の限界を感じつつ不断に「学び続ける」姿勢が求められます。
- ③ 相談員になるためには5月から開講する8回の連続公開講座を6回以上受講の後、面接を経て養成講座受講へと進みます。各段階で認定基準をクリアして翌年3月に仮認定を受けます。
- ④ 仮認定期間は1年間で、月2回以上の電話当番(深夜帯も含む)に入り、月1回の継続研修を受けます。
- ⑤ 仮認定期間終了後、認定を行います。認定後は正式な相談員として、電話相談以外の様々な活動(法人の募金・広報・バザー・イベント企画などの諸活動や相談員の部活動、委員会活動)にも積極的に参加していただきます。
- ⑥ 現在、毎週土曜日と第2～4金曜日は、朝～深夜～翌日まで24時間体制で受信しています。さらに毎月10日～11日にかけて全国のセンターと共に「フリーダイヤル自殺予防いのちの電話」を24時間受信しています。今後、365日24時間化を推進していく方向で歩んでいますので、夜間の時間帯とともに深夜帯にも積極的に入ってください。
- ⑦ 活動はボランティアを旨とし、原則無償です。団体を支えるための維持会費などをお願いしています。
- ⑧ 養成講座は木曜日開催ですが、翌年4月からの仮認定研修の日時はこの限りではありません。

### 神戸いのちの電話 第40期養成講座受講申込書

|      |        |          |    |                                    |
|------|--------|----------|----|------------------------------------|
| フリガナ |        | 生年月日     | 年齢 | 性別                                 |
| 氏名   |        | 西暦 年 月 日 | 才  | 男・女                                |
| 住所   | 〒      |          |    |                                    |
| 電話番号 | FAX番号  |          |    |                                    |
| 携帯番号 | e-mail |          |    |                                    |
| 備考   |        |          |    | 顔写真(4cm×3cm)<br>*裏に氏名記入<br>*軽くのり付け |